

Öğrenciler ile Yapılan Odak Grup Görüşmelerinin Sonuçları

Kapadokya Üniversitesi bünyesinde yürütülen uzaktan öğretim süreci ve uzaktan öğretim sistemi hakkında öğrencilerimizin görüş ve deneyimlerini tespit etmek amacıyla farklı programlarda öğrenim gören 8 öğrencimiz ile iki farklı odak grup görüşmesi planlanmış ve yarı yapılandırılmış görüşme tekniği ile veri toplanmıştır.

Yarı-yapılandırılmış görüşme formu kullanılarak öğrencilerden, derslerin online işlenişi, öğretim görevlilerine bulunulan geri bildirimler, sınav sistemi, uzaktan öğretim sistemi (alms), işlenen dersin etkili olmasının faktörleri, öğrenmeyi zorlaştıran faktörler, öğrencilerin süreçteki zorluklarla başa çıkma yöntemleri, uzaktan öğretim sürecinde yapılan etkinlikler hakkında değerlendirmeler, sorun yaşanan, memnun olunan durumlar ve geliştirilmesi gereken konular ile ilgili veriler toplanmıştır. Görüşmeler yaklaşık 60 dakika sürmüştür. Görüşme değerlendirmeleri ve ilgili rapor aşağıda sunulmuştur.

a. Derslerin Online İşlenişinin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin değerlendirmeleri analiz edildiğinde; sürecin iyi yönetilmesi, tekrar izleme şansına sahip olunması, okulun altyapısının iyi olması gibi durumlarından kaynaklı derslerin online işlenişinden memnun olunduğu sonucuna ulaşılmıştır. Eğitimin yüz yüze eğitimin yerini tutmadığını ancak örgün öğretimden uzaktan öğretime geçiş sürecindeki uyum konusunda genel anlamda çok zorlanmadıkları belirlenmiştir.

Derslerin içeriğinin materyal kullanımı, etkileşim açısından zengin olduğunu iletmişler, derslerin ekran paylaşımı ve videolarla desteklendiğini belirtmişlerdir.

Öğrenci görüşleri değerlendirildiğinde, öğrencilerin öğretim elemanlarıyla rahatlıkla ve genellikle sosyal medya aracılığıyla iletişim sağladığı sonucuna ulaşılmıştır. Öğretim elemanlarının öğrencilerden daha verimli olabilmek için geri bildirim aldığı ve yenilikler getirdiği saptanmıştır.

b. Sınav Sisteminin Değerlendirilmesi

Öğrenciler genel olarak ödev ve projelerle sınavlarının desteklenmesi gerektiğini, bu şekilde dersten aldıkları verimin arttığını ve öğrenme düzeylerinin yükseldiğini iletmişlerdir.

Öğrenciler sınav anında ses ve kamera açtıkları ve öğretmenlerinin sesleri açık olduğu için yan sınıfta yapılan dersi duyduklarını ve bunun da sınavı zorlaştırdığını belirtmişlerdir.

Öğrenciler sınav süresini yeterli bulmamakla beraber klasik ve açık uçlu sorularda normal sınav süresinin üzerine çıkılmasının daha iyi olabileceği şeklinde öneride bulunmuşlardır.

c. Uzaktan Öğretim Sisteminin (ALMS) Değerlendirmesi

Öğrenciler, uzaktan öğretim sisteminin arayüzünden memnun olduklarını ve arayüzü kullanışlı bulduklarını, materyallere erişimde bir sorun yaşamadıklarını iletmişlerdir.

Öğrencilerin derse senkron veya asenkron olarak giriş yaptıklarında devam durum oranlarının yansımadığını iletmişlerdir.

Odak grup üyeleri kendileri yaşamasalar da bazı arkadaşlarının telefon üzerinden sisteme girenlerin, bağlantılarının ara ara koptuğunu ilettiler. Yine telefon ile giriş yapanların mesajlaşma gibi ek hizmetleri kullanmakta zorlandıklarını iletmişlerdir.

Öğrenciler sınav sürecinde cevaplarının bazen kaydetmediğini veya sınav esnasında bağlantılarının koptuğunu belirtmişlerdir.

Öğrenciler teknik sorun yaşadıklarında genellikle ilgili birime rahatlıkla ulaşabildiklerini ama bazı genel sorunlarda diğer birimlere telefon veya e-postayla ulaşmakta çok zorluk çektiklerini iletmişlerdir.

d. İşlenen Dersin Etkili Olmasının Faktörleri

Öğrencilerin değerlendirmeleri sonucunda dersin iyi olmasını sağlayan faktörlerin; ders materyali olarak görsel içeriğin fazla olması, öğretim elemanın dersi anlatma şekli, öğrencilerle iletişim içinde olması ve öğrencilere sorular yönlendirmesi olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenciler videolarla zenginleştirilmiş bir dersin çok etkili olduğunu belirtmişlerdir. Dersten önce anlatılacak kısmın doküman olarak paylaşılması durumunda dersin daha çok verimli olduğunu da bildirmişlerdir.

e. Öğrenmeyi Zorlaştıran Faktörler

Öğrenciler, internet erişimine veya yeterli teknolojik ekipmana sahip olmayan arkadaşları açısından etkili öğrenmenin zorluğundan bahsetmişlerdir.

Öğrenciler, eğitimin örgün öğretim kadar verimli olmadığını, uygulamalı olarak görmeleri gereken derslerde öğrenme açısından zorluk yaşadıklarını belirtmişlerdir.

f. Öğrencilerin Süreçteki Zorluklarla Başa Çıkma Yöntemleri

Öğrenciler süreçteki zorlukları olumluya çevirmeye çalıştıklarını, örgün öğretimdeki gibi derse hazırlandıklarını ve odaklanabilmek için telefon gibi cihazlardan uzak durduklarını belirtmişlerdir. Derslere mikrofon ve kamera kullanarak katılmaya çalıştıklarını ve sohbet kısmını olabildiğince aktif kullanmayı denediklerini iletmişlerdir.

g. Uzaktan Öğretim Sürecinde Yapılan Etkinliklerin Değerlendirilmesi

Öğrenciler birçok etkinliğe katıldıklarını ve uzaktan düzenlenen etkinliklerle daha üst düzey ve zengin içeriklerle bilgi aldıklarını iletmişlerdir.

Öğrenciler sağlık alanındaki etkinliklerin artırılmasını, etkinliklerin türlerine göre belirli günlere toplanıp tüm gün etkinlik yapılabileceğinin önerisinde bulunmuşlardır.

h. Online Eğitimde Elde Edilen Kazanımlar

Öğrenciler derslerden geri kalma durumu yaşamadıkları için ve dersler hala sınıftaki gibi işlendiği için aynı kazanımları elde ettiklerini iletmişlerdir. Yüzyüze ve uzaktan eğitimin farkının fazla olduğunu ancak pandemi sürecinde kaliteli bir eğitim aldıklarını ve kendilerini şanslı hissettiklerini ifade etmişlerdir. Özellikle dersleri tekrar izlemekten ve ders kaçırma durumu olmamasından memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Ancak uygulamalı ders gören öğrenciler örgün öğretimde elde edebilecekleri kazanımlara erişemediklerini ifade etmişlerdir. Öğrenciler bu süreçten kaynaklı mezun olduklarında sıkıntı yaşamaktan endişelendiklerini ifade etmişlerdir.

1. Online Eğitimin Daha Etkili Olması İçin Öneriler

Öğrenciler ders içeriğinde video sayısının artırılmasının öğrenimi daha zengin kılacağını belirtmiştir. Derse katılımın artırılması ve daha fazla verim sağlanması için öğrencilere sorular yöneltilip, soruları cevaplayan öğrenciye puan (vize veya etkinlik puanı) verilmesi önerisini iletmişlerdir.

Öğrenciler sorunlarını doğrudan iletibilmek için odak grup görüşmelerinin tekrarlanmasını talep etmişler ve özellikle 1. sınıf öğrencilerine destek ve adaptasyon konusunda çalışmalar yapılmasını önermişlerdir.