

## UZAKTAN ÖĞRETİM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

### 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

2020-2021 Güz döneminde uzaktan öğretim metodu ile yürütülen derslerin değerlendirilmesi amacı ile üniversitemizde önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde “Uzaktan Öğretim Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde eğitim gören öğrencilerden 4952’sinin anketin yapıldığı dönemde ders kaydı yapıldığı belirlenmiştir. 40 sorudan oluşan anket formu; iletim ve kullanılabilirlik, öğretim süreci, öğretim içeriği, etkileşim ve değerlendirme, ders dışı faaliyetler ve genel değerlendirmeyi içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Anket sorularının cevaplandırılmasında 5’li Likert ölçek (5 Hemen hemen her zaman, 4 Sık Sık, 3 Zaman Zaman, 2 Nadiren, 1 Hemen hemen hiçbir zaman) kullanılmıştır.

Öğrencilerin tamamına Öğrenci İşleri Otomasyon sistemi üzerinden “Uzaktan Öğretim Öğrenci Memnuniyet Anketi” açılarak anketi doldurmaları istenmiş olup, ankete gönüllü katılımı 1915 öğrenci yanıt vermiştir.

**Tablo 1. Öğrencilerin Uzaktan Öğretim Sistemini Takip Ettikleri Cihazların Dağılımı**

UÖS'in Takip Edildiği Cihaz	Kullanıcı Sayısı (n)	Toplam Kullanıcı İçindeki Payı (%)
<i>Tablet</i>	43	2,0
<i>Bilgisayar</i>	1531	80,0
<i>Akıllı Telefon</i>	341	18,0
<i>Toplam</i>	1915	100,0

Tablo 1’de görüldüğü üzere ankete katılan öğrencilerin %80’i bilgisayar, %18’i akıllı telefon, %2’sinin ise tablet ile derslerini takip ettikleri belirlenmiştir. Cihaz kullanımına göre genel memnuniyet değerlendirildiğinde; bilgisayar kullanan öğrencilerin 5 üzerinden 3,8 ile memnuniyeti en yüksek, tablet kullananların 3,72 ile nispeten daha düşük, akıllı telefon kullananların 3,50 ile memnuniyeti en düşük grup olduğu saptanmıştır.

**Tablo 2. Akademik Birimler Düzeyinde Ortalama Puanların Dağılımı**

<i>Fakülte / Yüksekokul / Enstitü</i>	<i>Anket Soruları Ortalama Değeri</i>	<i>KUN'ü Uzaktan Öğretimde Başarılı Buluyorum</i>
Diş Hekimliği Fakültesi	4,43	4,55
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	4,15	4,36
Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Araştırma Enstitüsü	3,83	3,97
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	3,83	3,94
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,69	3,89
Beşeri Bilimler Fakültesi	3,63	3,63
Kapadokya Meslek Yüksekokulu	3,68	3,62

**Tablo 3. Anket Sorularına Verilen Yanıtların Ortama Puanları**

1	Ders yönetimi için kullanılan "Uzaktan Öğretim Sistemi" (ALMS) öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	<b>3,59</b>
2	Ders işlemek için kullanılan sanal sınıf ortamı kolayca kullanılabilir.	<b>3,76</b>
3	ALMS kolay kullanılabilir bir arayüze sahiptir.	<b>3,85</b>
4	Ders içeriği kapsamında aradığım tüm bilgilere hızlıca ulaşabiliyorum.	<b>3,56</b>
5	Öğretim içeriği haftalık ders programına uygun olarak organize edilmiştir.	<b>3,78</b>
6	Ders etkinlikleri ve ödevleri desteklemek için farklı bilgi ve iletişim teknolojileri (sohbet vb.) kullanılmıştır.	<b>3,72</b>
7	Aşırı macılık, yanlış referans, ödevlerin geç teslimi gibi konuların sonuçlarına ilişkin bilgiler verilmektedir.	<b>3,58</b>
8	Canlı derslere katılamayanlar için tekrar izleme fırsatları sunulmaktadır.	<b>4,17</b>
9	Dersin başında dersin içeriği ile ilgili bilgi ve diğer genel bilgiler verilmektedir.	<b>4,05</b>
10	Çevrimiçi öğrenme atmosferi oluşturmak amacıyla öğrencilere kapsamlı bir oryantasyon programı yapılmıştır.	<b>3,85</b>
11	Ödev ve sınav dışındaki diğer faaliyetler hakkında zamanında ve açıklayıcı geri bildirim verilmektedir.	<b>3,66</b>
12	Öğretim elemanları öğretim sürecini yönlendirme ve rehberlik etme konusunda başarılıdır.	<b>3,95</b>
13	Öğretim elemanları e-öğrenme konusunda deneyimli ve yeterlidir.	<b>3,97</b>
14	Ders içeriği mantıklı ve etkili bir şekilde organize edilmiştir.	<b>3,95</b>
15	Ders içeriği öğrenmeyi kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmıştır.	<b>3,86</b>
16	Ders içeriği anlaşılır ve açık bir şekilde sunulmaktadır.	<b>3,94</b>
17	Öğretim materyalleri yeterli, güncel ve bilgi düzeyi açısından uygundur.	<b>3,88</b>
18	Etkileşim amacıyla farklı iletişim araçları (sohbet, eposta, sosyal ağ vb.) kullanılmaktadır.	<b>3,95</b>
19	Sosyal öğrenme ve etkileşimi arttırmak amacıyla işbirliğine dayalı grup	<b>3,60</b>

	etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.	
20	Öğrenciler arasındaki etkileşimi güçlendiren online iletişim kanalları açık tutulmaktadır.	3,75
21	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki etkileşimi güçlendirmek amacıyla farklı dijital alanlar kullanılmaktadır.	3,74
22	Derste çeşitli klasik ve alternatif değerlendirme yöntemleri bir arada kullanılmaktadır.	3,73
23	Kullanılan değerlendirme yöntemleri öğrenci başarısını belirleme açısından yeterlidir.	3,63
24	Verilen ödev, proje ve diğer ölçme metodlarının tamamlanması için öngörülen süreler yeterlidir.	3,72
25	Farklı etkinlikler için değerlendirme yüzdeleri, değerlendirme ölçütleri ve notlandırmaya ilişkin bilgiler sunulmaktadır.	3,76
26	Öğrenci toplulukları faaliyetleri uzaktan öğretim süresince sanal olarak aktif bir şekilde gerçekleştirilmektedir.	3,61
27	Sisteme erişimde problem yaşadığımda teknik destek alabiliyorum.	3,35
28	Uzaktan öğretim sürecinde, danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.	3,89
29	Uzaktan öğretim sürecinde, bölüm/program hocalarımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.	3,83
30	Uzaktan öğretim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum.	3,26
31	Uzaktan öğretim sürecine bölümümüz kolay adapte olmuştur.	3,52
32	Program yeterliliklerine göre uygun olan eğitim türüyle (yüz yüze-uzaktan) ders programı planlanmıştır.	3,74
33	Bölümümüzün/programımızın yüz yüze ve uzaktan dersleri uygun kazanımları elde edebileceğimiz şekilde planlanmıştır.	3,69
34	ALMS'ye bilgisayar, telefon ve tablet üzerinden rahatlıkla erişebiliyorum.	3,90
35	Derslerimiz etkileşimin artırılması amacıyla sunum ve video ile desteklenmektedir.	3,97
36	Uzaktan öğretimde öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum iletişimde yaşadığım sorunlarda ilgili çözüm birimine kolaylıkla ulaşmaktayım.	3,48
37	Dilediğim zaman makale, ders notları, sunumları, video kayıtları gibi kaynaklara erişim sağlayabiliyorum.	3,80
38	Online etkinliklerin içerikleri ve sayıları yeterlidir.	3,69
39	Kendimi uzaktan öğretim faaliyetlerinde başarılı buluyorum.	3,53
40	Kapadokya Üniversitesi'ni uzaktan öğretim faaliyetlerinde başarılı buluyorum.	3,74
<b>Genel Ortalama</b>		<b>3,75</b>

**Tablo 4. Akademik Birimlere Göre Memnuniyet Anketi Alt Boyutları Ortama Puanları**

Fakülte / Yüksekokul / Enstitü	Ders Dışı Faaliyetler	Etkileşim ve Değerlendirme	İletim & Kullanışlılık	Öğretim İçeriği	Öğretim Süreci	Genel Ortalama
Beşeri Bilimler F.	3,55	3,66	3,58	3,84	3,74	3,63
Diş Hekimliği F.	4,40	4,27	4,44	4,60	4,53	4,43
İktisadi ve İdari Bilimler F.	3,59	3,69	3,74	3,83	3,92	3,69
Kapadokya Meslek YO	3,60	3,67	3,66	3,87	3,84	3,68
Lisansüstü Eğt.-Öğr. ve Araş. Ens.	3,70	3,79	3,80	3,99	3,91	3,83
Sağlık Bilimleri YO	4,13	4,11	4,20	4,24	4,23	4,15
Uygulamalı Bilimler YO	3,79	3,78	3,87	3,93	3,97	3,83
<b>Genel Ortalama</b>	<b>3,67</b>	<b>3,74</b>	<b>3,74</b>	<b>3,92</b>	<b>3,89</b>	<b>3,75</b>

Memnuniyet anketinin alt basamaklarına göre yapılan değerlendirmede; en düşük puanın ders dışı faaliyetlerde olduğu tespit edilmiş olup bu bölümde yer alan “Sisteme erişimde problem yaşadığımda teknik destek alabiliyorum.” sorusuna 3,35 ile en düşük puanın verildiği belirlenmiştir.

#### **Güçlü Yanlar:**

Memnuniyet anketinin genel değerlendirmesinde; canlı derslere katılamayanlar için tekrar izleme fırsatları sunulması, dersin başında dersin içeriği ile ilgili bilgi ve diğer genel bilgilerin verilmesi, derslerin etkileşimin artırılması amacıyla sunum ve video ile desteklenmesi, öğretim elemanlarının e-öğrenme konusunda deneyimli ve yeterli olmaları ve ders içeriğinin mantıklı ve etkili bir şekilde organize edilmiş olması öğrencilerin en çok memnuniyet duyduğu konular olarak öne çıkmıştır.

#### **Geliştirmeye Açık Konular:**

Anket değerlendirmesi sonucunda geliştirmeye açık olduğu tespit edilen konular; iletişim ve teknik destek konularında sunulan hizmetler yapılması, ders içeriği kapsamındaki bilgilere erişim, aşırı macılık, yanlış referans ve ödevlerin teslimi hakkındaki bilgilendirme, sosyal öğrenme ve etkileşimi artırmaya yönelik grup çalışmaları, öğrenci topluluğu faaliyetleri olarak belirlenmiştir.